

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SmartSchránky • Verze 1.0 • Účinnost 9. 10. 2026

1. Kdo údaje zpracovává

Smart Schránky s.r.o., IČO 24996998, Příční 29, 430 01 Chomutov; info@smartschranky.cz; +420 771 267 696.

Tento dokument platí pro SmartSchránky, bezplatnou virtuální evidenci domů a komunikaci i fyzické SmartSchránky. Verze 1.0, účinnost od 9. 10. 2026.

Společnost je samostatným správcem údajů registrovaných uživatelů, smluvních kontaktů a bezpečnosti systému. U osobních údajů obyvatel uložených SVJ, družstvem nebo jiným zákazníkem vystupuje zpravidla jako zpracovatel; správcem těchto údajů je příslušný zákazník.

2. Jaké údaje evidujeme

U registrovaných správců: jméno, e-mail používaný k přihlášení, telefon, vazbu na dům, údaje o účtu, ověření telefonního čísla, přihlášení a bezpečnostní záznamy. Hesla se uchovávají v podobě kryptografického hashe.

U obyvatel podle pokynů zákazníka: jméno, telefon, e-mail, adresa domu, číslo bytu či schránky, nastavení oznámení, obsah a historie rozesílek, příjemci, čas a technický stav zpráv; u fyzických zařízení také události schránek, pokud je lze přiřadit konkrétní osobě.

Při návštěvě webu vznikají nezbytné technické údaje, například IP adresa, čas požadavku a relační cookies.

3. Účely a právní základy

Účet, registrace, ověření telefonu a poskytování služby: plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; u kontaktních osob právnických osob může jít o oprávněný zájem podle písm. f).

Zabezpečení, prevence podvodů a řešení incidentů: oprávněný zájem na ochraně systému podle čl. 6 odst. 1 písm. f). Zákonné evidence a povinnosti: čl. 6 odst. 1 písm. c).

Údaje obyvatel zpracováváme podle doložených pokynů zákazníka; právní základ jejich evidence a rozesílání stanoví zákazník jako správce. Zpracování nelze automaticky opírat o souhlas všech obyvatel.

4. Kdo má k údajům přístup

Pověřené osoby společnosti a technicky nezbytní poskytovatelé hostingu, SMS a e-mailových služeb, případně orgány veřejné moci na zákonném základě. Přístup k domům je omezen oprávněními uživatelů.

Hosting a primární zpracování jsou podle zvoleného provozního modelu v České republice. Konkrétní subdodavatele a případné přenosy mimo EHP je nutné vyhodnocovat podle skutečných smluv a technických toků; aktuální informace poskytujeme na info@smartschranky.cz.

5. Doba uchovávání

Údaje aktivních uživatelů uchováváme po dobu poskytování služby, následně jen po dobu nezbytnou pro zákonné povinnosti či ochranu práv. Neaktivní bezplatný účet lze po nejméně 12 měsících a předchozím upozornění ukončit; samotná neaktivita neznamená automatický výmaz všech údajů.

Údaje obyvatel po skončení služby vrátíme nebo mažeme podle pokynů jejich správce a zpracovatelské smlouvy. Cílová maximální doba databázových záloh je 30 dní a standardní doba běžných bezpečnostních logů 90 dní. Záznamy potřebné k řešení incidentů mohou být uchovány déle, pokud je to odůvodněné. Zákonné doklady se uchovávají podle zvláštních předpisů.

6. Práva a žádosti

Podle situace máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a námitku; pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej odvolat. Žádosti zasílejte na info@smartschranky.cz.

U údajů obyvatel se obraťte také na SVJ či družstvo, které rozhoduje o účelu evidence; při vyřizování žádostí mu poskytujeme součinnost. Stížnost lze podat Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

7. Bezpečnost a cookies

Používáme přístupová oprávnění, autentizaci, bezpečné ukládání hesel, zálohy a provozní záznamy. Incidents řešíme podle GDPR a zpracovatelské smlouvy.

Nezbytné relační a bezpečnostní cookies slouží k provozu a přihlášení. Pro případné volitelné analytické či marketingové cookies je před jejich použitím třeba zajistit odpovídající informace a souhlas, pokud jej zákon vyžaduje.

8. Závěrečná ustanovení

Běžně neprovádíme automatizované individuální rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky podle čl. 22 GDPR. Aktualizované zásady zveřejňujeme na webu. Tento dokument nenahrazuje informační povinnost SVJ nebo družstva vůči jeho obyvatelům.